

善意回應別人的關心

冷氣團來臨，在電梯裡，鄰居陳奶奶對著小君說：「要去上學了？寒流來了，衣服要穿暖些喔！」小君面無表情的看著其他地方。媽媽說：「陳奶奶在跟你講話，你怎麼這麼沒禮貌呢？」小君把眼光飄向更遠的地方。媽媽只好尷尬的笑一笑：「她比較害羞啦！」二個大人聊了起來。

對於別人的關心，小君常無法用適當的方式回應，跟小朋友相處也是。有次她在生悶氣，一個人在旁邊坐著。同伴康康過去關心她：「你怎麼啦？」結果換來一句：「你走開啦！」大人或許不會很介意孩子這樣的反應，只是覺得這個孩子難以親近；可是其他孩子就會覺得「她好奇怪！」或是「好心沒好報」。像小君那樣的反應，以後誰還想關心她呢？同伴關係的發展可想而知。難怪小君常覺得大家都不喜歡她，可是她並不知道這樣的反應讓別人根本不敢，也不想接近她。

當孩子對於別人的關心，表面冷漠，及說生氣的話時，內心真的毫不在乎嗎？當然不是。有些孩子根本不知道別人在關心他，所以無法適當回應。有的知道，可是不知如何做善意的回應。有些孩子則覺得不需要對方的關心，於是不顧對方的感受，就大辣辣的把想法直接說出來。所以要幫孩子在被關心時能有善意的回應，需要先瞭解他的困難是什麼。但前提是，當孩子無法做到時，不要指責他，尤其避免在別人面前讓他沒面子。因為這只會造成他的羞愧感，陷入焦慮，而無法真正思考發生什麼事，反而達不到大人想教育的目標。

當了解到他無法解讀對方的動機時可以告訴他：「陳奶奶擔心你穿不夠暖，會感冒。」「他看到你一個人坐在那裡，好像很孤單，也很難過，所以想關心你嘛！」他不知道怎麼回應時大人直接示範善意的表達：「謝謝陳奶奶的關心，我們穿得很暖了，你也要多穿些。」或直接教導：「陳奶奶在關心你，要說謝謝，我很暖和。」如果孩子不肯，不要勉強。**如果孩子沒辦法說，可以在事後告訴他：**「如果你說不出口，可以點個頭，或笑一笑，這樣對方就會知道你收到他的關心了。」他並不需要對方的關心時例如若是他心情不好不想理人，可以告訴他：「我知道你只是心情很煩，暫時不想講話，可是你的反應會讓別人以後不想關心你耶！你想這樣嗎？」建議他「你當下可以說：『我想一個人靜一靜。或點個頭，揮揮手，讓對方知道你不想說。或說聲謝謝也可以。』」

被關心是一件開心的事，可是如果沒有善意的回應，會讓這個良好的關係給阻斷。幫助孩子知道如何回應，將會為他的人際關係增進良性的循環。