

親師交流道第 14 期：現代家長如何與教師團結合作？

親師溝通是必要的事，溝通良好時，教育效果是加倍的。溝通不良時，不僅大人煩惱，小孩夾在中間，也覺得徬徨不安。我們相信，絕大多數老師是值得家長信任與敬重的。但種種自己或別人不愉快的經驗，使家長們怯於與老師開放的溝通。多數家長會擔心自己說錯什麼話得罪了老師，間接波及孩子。

關心教育的家長，要如何扮演「好家長」的角色，與老師共同合作呢？教師又要如何以友善的溝通態度讓家長產生更大的信心，本期親師交流道節錄王淑俐教授「為師最樂——現代師生倫理與溝通技巧」書中「親師間如何團結合作」乙章，提供家長參考，並提供一份「教師與家長溝通技巧」給予本校教職員工參考。期望經由共同努力，讓孩子得到更好的照顧。

一、現代家長如何與老師溝通？

現代家長愈來愈關心教育，雖有疑問及建議，但基於尊師重道的傳統，以及維護子女的私心，多半不敢詢問及干涉老師。只期待學校能將親師溝通制度化，並開拓多種管道，使親師之間多點互動、多點了解。其實，家長也不需那麼「小心」，只要我們能以下列態度及技巧進行溝通，親師之間是很好相處的。

(一)主動接觸、經常聯繫

既然親師雙方都期許對方能主動及經常聯繫，那麼「求人不如求己」，好家長就應該主動與老師接觸，經常與老師聯絡。每週至少在聯絡簿上溝通一次，每月至少一至兩次與老師電話或面對面溝通一次。好家長會主動向老師報告孩子在家的情況，也定期向老師詢問孩子在學校的各種狀況。這樣不但有利於教學，而且，家長如此關心子女，會令老師感動，也令子女知所警惕，不敢輕舉妄動。

時代不同了，家長不可奢望自己的孩子是「孔孟轉世」，不會出問題，而逃避老師。「逃避」不但不能解決問題，還常令老師哭笑不得。家長不要再強撐自己的面子，而使孩子的問題惡化，最後連「裡子」都失去了。

(二)尊重及肯定

好家長必會尊重老師的專業與經驗，肯定老師的心血及付出。教師是一分專業，有其專業自主權，不容隨便侵犯、干預。老師要怎麼做，一定有他的道理在。而且以老師面對那麼多各式各樣的學校，以及那麼多年的「臨床經驗」來說，較父母來得理性與客觀。至於老師一個人要掌握那麼多可能產生的許多狀況，真需「眼觀四面，耳聽八方」，那分精神與身體上的辛苦，是難以形容、令人感動的。況且學生是活的，更難掌握。身為老師，本已不求高官厚祿，卻希望得到一分尊重及肯定。所以，好家長會為了子女而以身作則，尊重教師的專業，肯定老師的付出。以下有一則頗感人的小故事：(源自日本學者多湖輝「老師、學生、家長——為子女，家長應該如何與老師相互溝通」一書中)

某個著名植物學者的兒子，拿著一株不知名的小草請教他的級任老師，但是級任老師也不知道這究竟是什麼植物，於是，老師便和顏悅色地對這位學生說：「你的父親本身是一位著名的植物學家，不妨去請教你的父親，老師也很想知道小草的秘密呢！」

各位聰明的家長，如果您有類似的情況，會怎麼處理？

第二天，孩子捧著那株小草，並且對老師說：「爸爸說，他也不知道這株小草的名稱，他還說，老師一定知道，只是一時忘記了，要我再回來請教老師。」說著，把一封父親給老師的信交到老師手上。

你猜到了嗎？那封信細說了那株小草的名稱、特性，最後還附加了一句話：「希望這個問題由老師直接回答，必定更為適當。」

賢明的家長們，您也能如此仿效嗎？願意降低自己、提高老師，使子女更信賴老師嗎？尊師重道不是口號、不需送禮，就是在這樣的時刻，用心表達的。

(三)了解與信任

了解老師的教育信念與方法，信任老師的愛心及為人，才是親師合作的基石。人際之間常因猜疑，而使誤解愈來愈深。猜疑是由於不了解而胡思亂想，為避免想錯，好家長會找各種機會了解老師為人及教學方式。在了解當中要帶著體諒及反省，體諒老師也是凡人，難免有好惡喜怒，反省自己身為家長有那裡失職，致使老師對待子女態度有異。尤其在老師對子女「愛之深，責之切」時，更要信任老師是基於愛心，而非討厭孩子，並與老師充分配合。不管家長的社經地位再高，都得設法表現出對老師的信任，才能增強老師的信心，並使子女也信任老師。反之，有些家長自恃己能，隨意批評老師，甚至在子女面前，表現出對老師某些行事的不滿。致使子女也開始懷疑老師，甚至不覺得任意反對老師是不對的，這就得不償失了。

(四)溫和與委婉

當家長對老師的某些措辭不解或不滿時，最好及早坦誠的直接與老師溝通。坦誠溝通不代表「有話直說」，而是以溫和的態度、委婉的措詞進行，不要太衝動，只為把話說清楚、有個交代，而把親師關係摧毀了，彼此心中留下很大的傷痕，日後很難坦然相處及合作。所以，「人和為貴」，對於老師有不同的意見及建議時，都得冷靜些，心平氣和、就事論事的表達。否則，老師也是平凡人，也可能不耐煩、被激怒。到頭來，不僅使他對您的子女「退避三舍」，甚至影響了他的教學熱忱。所以，家長要進行這類溝通時，要三思而後行，以書信方式可能較為緩和。而且別忘了仍對老師其他的付出給予肯定，以「三明治方式」溝通—先肯定，再批評，再肯定，這樣老師較能接受。最重要的是：所批評的事必須是具有建議性的，而非一己之私。

有些家長一怒之下衝到主任、校長甚至到教育局檢舉老師。這樣的作法雖可使情緒得以宣洩，但後果呢？無怪乎有些小學生也會到教育局告老師的狀，到社會局告父母的狀，而毫無愧疚。當我們覺得老師很難溝通時，是否還能思考自己是不是個好溝通的家長呢？當我們覺得老師傷害我們的子女時，是否也能「將心比心」，想到我們也傷害了老師呢？只要我們溫和的提議，老師必有十足的誠意及雅量接納。

(五)客觀與冷靜

親師之間可在「風平浪靜」時做朋友，一旦孩子有行為問題時，是否能並肩作戰，或變成敵對雙方？這就要考驗家長的功力了。孩子有偏差言行時，不是該追究誰所造成的，或該多承擔些責任，而是共同討論及研究該怎麼做。可惜多半家長此時都急著「維護自己的面子」，及為子女辯護，而不肯面對自己孩子也會有問題的事實。賢明的家長應有「遠見」，為了孩子

的前途著想，得客觀、冷靜的與老師共同設法，虛心聽取老師的各項建議。家長對老師的建議會有抗拒，常因其中包含有家長必須調整的部分。也就是說，家長有時會受不了老師對他的指正。其實，「長痛不如短痛」，為了子女，放下自尊，坦承自己的錯誤，也是必須的。不良的老師是「誤人子弟」，不良的家長是「誤己子弟」。尤其是為人父者，在強調父權之時，也應思考教養的技巧。

(六)美化與崇敬

前面已提及，一個在子女面前任意批評老師的父母，不但是個不受欢迎的父母，也會影響到子女對老師的信賴。所以，一位好家長，不僅消極地不在子女面前隨便批評老師，更要積極地刻意在子女面前美化老師，及表現對老師的崇敬。包括：

- 1、關心老師的身體及生活，讓子女了解老師工作的辛苦。
- 2、全力配合老師的各項措施，讓子女看到父母對老師的看重。
- 3、美化老師的教學方式，包括對子女的處罰，都應將它做善意的解釋。
- 4、時常表示對老師的感激，不論是利用各種管道，但不要強調形式上的送禮。
- 5、面對老師的態度、言詞務必恭敬，不論自己的身份地位，都得表露對老師的欽佩之意。
- 6、對於老師所建議的事項，必持之以恆的實踐，半點不可放鬆。
- 7、時常在孩子面前講述老師的用心，褒揚老師的品德，讓子女了解及尊敬。

二、老師對「好家長」的期待

1. 「親師溝通要講道理，心平氣和的談事情，而不要『開辯論會』。」
2. 「請多關心及了解子女在校的學習情況，並以實際行為——多參與學校舉辦之各項活動，為關懷子女的證明。」
3. 「請多撥時間與自己的孩子相處，別奢望及要求老師依照家長的理想來塑造孩子。你希望有什麼樣的子女，也得自己多盡力。」
4. 「為子女作示範，信任與尊敬老師，避免在子女面前批評老師。」
5. 「請不要幫孩子『揹黑鍋』，不要那麼強烈的與孩子『一體感』。」
6. 「請冷靜的接受自己孩子有某些偏差行為的事實，我們只是說孩子的某些行為不好，而非否定您的孩子。」
7. 「請家長不要只聽孩子一面之詞，應設法查明真相，並與老師聯絡。」

三、結語

賈恩師馥茗先生說：「不要把自己的希望，當成別人的應該。」因為，希望畢竟是屬於自己的，別人未必完全領會及接受。我們對自身的期許還常常做不到，怎可奢求別人一定完成我們的期許呢？不論家長或老師，一旦有所期許時，應客客氣氣的提出，並給對方行事上更有彈性及寬廣的空間。一旦對方能配合而完成我們的期許時，那怕只完成了十分之一，都得表示萬分感激！期待孩子在家長與老師的接棒賽後，都能成功的邁向終點。

四、實例：家長給老師的一封信

兩位老師，您們好：

我特地寫這封信謝謝您們，我知道您們相當盡力，鈞豪已頗有進步，雖比別的小朋友還差很多，但我會盡力配合，使他步上正軌，在家裡我會儘早教他做到下列行為：

- 1、東西用完歸位。

- 2、要使用別人的東西前，一定要好好地借。
- 3、吃飯時專心，口中有飯不說話，不用手抓。
- 4、注意別人的意見、感覺。
- 5、不要搶別人的東西。
- 6、避免亂跑與打人。
- 7、安靜的時間延長。



除此之外，有那些我可以及時修正的地方，請指導我好嗎？鈞豪是一個個性倔強、急躁、反抗心強的孩子，我會盡全力改變他的個性。謝謝您們！祝

教安

學生家長 王○○ 敬上

本文節錄自王淑俐教授「為師最樂-現代師生倫理與溝通技巧」書中「親師間如何團結合作」乙章。